

Privacy Policy

Posted August 12th, 2020

Board Approval Scheduled for September 14th

Heart Tutoring is a not-for-profit organization dedicated to the success and development of elementary students. Heart Tutoring understands that parents and guardians have questions regarding their child's privacy when engaging in online activity. This Privacy Policy explains how Heart Tutoring collects, uses and discloses personal information of users of our Services. The terms "we" and "us" are used throughout this Privacy Policy to refer to Heart Tutoring. We use the term "Services" to refer to any online products, services, and websites, used by Heart Tutoring to engage with students.

We understand that privacy disclosures are an ongoing responsibility, and so we will from time to time update this Privacy Policy as we change our practices related to collection, use and disclosure of personal information (as described below). By accessing the Services or submitting your personal information in connection with the Services, you agree to the collection and processing of your personal information as described in this Privacy Policy. If you do not agree with any part of this Privacy Policy, do not use the Services.

Information We Collect

We use the term "personal information" throughout this Privacy Policy to refer to information that identifies, that is related to, describes, or is linked with a parent or a child who uses the Services. We do not consider "personal information" to include information that has been deidentified or aggregated (meaning the information no longer identifies and is no longer linked with a particular individual).

We collect the following categories of personal information about you and your child when you actively share it with us (such as signing up for online tutoring). In addition, we collect personal information from our service provider who provides the online video chat functionality.

- First name and last name;
- Parent email address;
- Parent cellular/wireless phone number;
- Parent home address;
- Parent personal user account/username for the applicable third party online video platform.
- Video files containing a child's image or voice.
- Time spent in tutoring sessions.

We also collect personal information about your child from your child's school after you provide consent by completing and submitting a Parental Informed Consent for Student Participation in

Hearth Math Tutoring form granting your child's school permission to release this information ("Education Information").

- Demographic data (that is, gender, race/ethnicity, grade level, school name)
- Limited English Proficiency (LEP) status
- Exceptional Children (EC) and/or Gifted (AIG) status
- Course grades
- Standardized test scores, levels, proficiency from beginning, middle and end of year district state tests
- Attendance data
- Behavior data (suspensions)
- Promotion/retention
- GPA (high school students only)
- Graduation status (high school students only)
- Credits earned and credits attempted (high school students only)
- Scheduling information for other services (e.g. HELPS, Augustine Literacy Project, etc.)

How We Use Your Personal Information

We collect and use video files of online tutoring sessions only for security purposes and to operate, evaluate, and improve the Services.

We use the personal information and Education Information that we collect for the following purposes and as directed by the school or a school's parent or legal guardian:

- To verify your identity or other information or to obtain parental consent;
- To provide the Services;
- To operate, evaluate, improve and personalize the Service;
- To respond to your comments and questions and otherwise provide customer service;
- To understand and analyze patterns of use of our Services and trends;
- To customize our advertising and marketing materials so that they are useful, relevant, valuable or otherwise of interest;
- To help us develop new products and services and improve our existing products and services;
- For our business purposes, such as dispute resolution, audits and security, detection, prevention and mitigation of fraudulent or illegal activities; and
- To enforce our other applicable policies and for other uses that we may tell you about from time to time.

We may use deidentified or aggregated data that does not identify a particular individual for any purpose, and the use and disclosure of such information is not subject to this Privacy Policy.

How We Share Your Information with Third Parties

- *Schools.* We may provide Educational Information or usage data to your child's school for the purpose of monitoring student usage and activity and evaluating the effectiveness your child's use of our Services.
- *Third party service providers.* We sometimes use third-party service providers to act on our behalf, to process transactions and payments and provide other services related to the operation of our business. These service providers are only allowed to use personal information in connection with the specific service they provide on our behalf.
- *Legal purposes.* If required to do so by law or in the good faith belief that such action is appropriate: (a) under applicable law, including laws outside your country of residence; (b) to comply with legal process; (c) to respond to requests from public and government authorities, including public and government authorities outside your country of residence; (d) to enforce our terms and conditions; (e) to protect our operations or those of any of our affiliates; (f) to protect our rights, privacy, safety or property, and/or that of our affiliates, you or others; and (g) to allow us to pursue available remedies or limit the damages that we may sustain.
- *Corporate transactions.* With a potential or actual acquirer, successor, or assignee as part of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of our business, assets or stock (including in bankruptcy or similar proceedings).
- *With your consent.*

Heart Tutoring does not share your personal information with third parties for their promotional or marketing purposes.

Third Party Services

This Privacy Policy does not address, and we are not responsible for, the privacy, information or other practices of any third parties, including any third party operating any site or service to which the Services links (such as the third party online video platform). The inclusion of a link on the Services does not imply endorsement of the linked site or service by us or by our affiliates.

How You Can Access, Change or Delete Your or Your Child's Personal Information

We take reasonable steps to ensure that the personal information we store and use is accurate, complete, and up-to-date. If you discover that personal information or other data pertaining to you or your child is inaccurate, incomplete, or out-of-date, or if you wish to have us delete your child's information, please contact us as outlined below.

If you have questions about specific practices relating to Educational Information provided to Heart Tutoring by your child's school, please direct your questions to your child's school.

Security

We use certain safeguards that are designed to maintain the integrity and security of personal information that we collect. Despite our efforts, please be aware that no security measures are perfect or impenetrable and thus we cannot and do not guarantee the security of your data.

Children Under 13

Children under 13 may participate in our Services with parental consent. Heart Tutoring does not knowingly permit children under the age of 13 to use the Services without the consent and at the direction of a parent or legal guardian. Please contact us at families@hearttutoring.org if you believe we have inadvertently collected information from a child under 13 without parental consent so that we may delete the information as soon as possible.

When a parent completes the applicable form to enroll his or her child in tutoring, we request a child's name, grade level, teacher, school, date of birth, and a parent's or legal guardian's email address so that we can email the child's parent or legal guardian in order to seek consent for the child to use the Service. Heart Tutoring will not require a child to disclose more information than is reasonably necessary to participate in Heart Tutoring's Services. To enable access, a parent must provide consent by responding affirmatively to an email sent by Heart Tutoring to the parent or legal guardian's email address provided on the applicable enrollment form. If we do not receive consent from the parent or legal guardian within seven (7) days, the child's personal information will be deleted from our systems.

Parents can revoke a child's permission to use the Service at any time by notifying us and requesting that we delete your child's information. Please contact us using the contact information listed below.

Updates to This Privacy Policy

We may make changes to this Privacy Policy. The "Effective Date" or "Last Updated" date at the top of this page indicates when this Privacy Policy was last revised. If we make material changes, we may notify you by doing one of the following: (i) posting an updated version, and the new effective date on the Services, (ii) notifying you in a banner pop-up or, or (iii) by sending you an email or other communication. We encourage you to read this Privacy Policy periodically to stay up to date about our privacy practices. Your use of the Services following these changes means that you accept the revised Privacy Policy.

Additional Information

If you have any questions regarding our privacy practices or this policy, please contact us by mail at PO Box 30623, Charlotte, NC 28230

Política de Privacidad

Publicado el 12 de agosto, 2020

Aprobación de la junta programada para el 14 de septiembre, 2020

Heart Tutoring es una organización sin fines de lucro dedicada al éxito y al desarrollo de estudiantes de primaria. Heart Tutoring entiende que los padres y tutores tienen preguntas sobre la privacidad de sus hijos cuando participan en actividades en línea. Esta Política de Privacidad explica cómo Heart Tutoring recopila, usa y divulga información personal de los usuarios de nuestros Servicios. Los términos "nosotros" y "nos" se utilizan en esta Política de Privacidad para referirse a Heart Tutoring. Utilizamos el término "Servicios" para referirnos a los productos, servicios y sitios web en línea, utilizados por Heart Tutoring para interactuar con los estudiantes.

Entendemos que las divulgaciones de privacidad son una responsabilidad continua, por lo que periódicamente actualizaremos esta Política de Privacidad a medida que cambiemos nuestras prácticas relacionadas con la recopilación, el uso y la divulgación de información personal (como se describe a continuación). Al acceder a los Servicios o al enviar su información personal en relación con los Servicios, usted acepta la recopilación y el procesamiento de su información personal como se describe en esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con alguna parte de esta Política de Privacidad, no use los Servicios.

Información que recopilamos

Usamos el término "información personal" a lo largo de esta Política de Privacidad para referirnos a la información que identifica, que está relacionada, que describe o que está vinculada con un padre o hijo que usa los Servicios. No consideramos que "información personal" incluya información que ha sido des identificada o agregada (lo que significa que la información ya no identifica y ya no está vinculada con un individuo en particular).

Recopilamos las siguientes categorías de información personal sobre usted y su hijo cuando la comparte activamente con nosotros (como registrarse para recibir tutoría en línea). Además, recopilamos información personal de nuestro proveedor de servicios que proporciona la funcionalidad de video chat en línea.

- Nombre y apellido;
- Correo electrónico de los padres;
- Número de teléfono celular de los padres;
- Dirección de casa;
- Cuenta de usuario personal principal/nombre de usuario para la plataforma de video en línea de terceros correspondiente.
- Archivos de video que contienen la imagen o la voz de un niño.
- Tiempo dedicado a las sesiones de tutoría.

También recopilamos información personal sobre su hijo de la escuela de su hijo después de que usted da su consentimiento al completar y enviar un Consentimiento informado de los padres para la participación del estudiante en Heart Math Tutoring que le otorga permiso a la escuela de su hijo para divulgar esta información ("Información Educativa").

- Datos demográficos (es decir, género, raza/etnia, grado, nombre de la escuela)
- Estado de dominio limitado del inglés (LEP)
- Estado de Niños Excepcionales (EC) y/o Dotados (AIG)
- Calificaciones del curso
- Puntajes de los exámenes estandarizados, niveles, dominio de los exámenes estatales distritales de principio, medio y fin de año.
- Datos de asistencia
- Datos de comportamiento (suspensiones)
- Promoción/retención
- Promedio de calificaciones (GPA) (solo estudiantes de secundaria)
- Estado de graduación (solo estudiantes de secundaria)
- Créditos obtenidos y créditos intentados (solo estudiantes de secundaria)
- Información de programación para otros servicios (por ejemplo, HELPS, Augustine Literacy Project, etc.)

Cómo usamos su información personal

Recopilamos y utilizamos archivos de video de sesiones de tutoría en línea solo con fines de seguridad y para operar, evaluar y mejorar los Servicios.

Usamos la información personal y la Información Educativa que recopilamos para los siguientes propósitos y según lo indique la escuela o el padre o tutor legal:

- Para verificar su identidad u otra información u obtener el consentimiento de los padres;
- Para proporcionar los Servicios;
- Para operar, evaluar, mejorar y personalizar el Servicio;
- Para responder a sus comentarios y preguntas y de otro modo brindar servicio al cliente;
- Comprender y analizar patrones de uso de nuestros Servicios y tendencias;
- Personalizar nuestros materiales publicitarios y de marketing para que sean útiles, relevantes, valiosos o de otro tipo de interés;
- Para ayudarnos a desarrollar nuevos productos y servicios y mejorar nuestros productos y servicios existentes;
- Para nuestros fines comerciales, como la resolución de disputas, auditorías y seguridad, detección, prevención y mitigación de actividades fraudulentas o ilegales; y
- Para hacer cumplir nuestras otras políticas aplicables y para otros usos que le podamos informar ocasionalmente.

Podemos usar datos des identificados o agregados que no identifiquen a un individuo en particular para ningún propósito, y el uso y divulgación de dicha información no está sujeto a esta Política de Privacidad.

Cómo compartimos su información con terceros

- *Escuelas.* Podemos proporcionar Información Educativa o datos de uso a la escuela de su hijo con el fin de monitorear el uso y la actividad de los estudiantes y evaluar la efectividad del uso de nuestros Servicios por parte de su hijo.
- *Terceros proveedores.* A veces utilizamos proveedores de servicios externos para actuar en nuestro nombre, procesar transacciones y pagos y proporcionar otros servicios relacionados con la operación de nuestro negocio. Estos proveedores de servicios solo pueden usar información personal en relación con el servicio específico que brindan en nuestro nombre.
- *Fines legales.* Si la ley lo exige o si cree de buena fe que dicha acción es apropiada: (a) según la ley aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia; (b) para cumplir con el proceso legal; (c) para responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluidas autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones o las de cualquiera de nuestros afiliados; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o la de nuestros afiliados, usted u otros; y (g) para permitirnos buscar remedios disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.
- *Transacciones corporativas.* Con un adquirente, sucesor o cesionario potencial o real como parte de cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en bancarrota o procedimientos similares).
- *Con su consentimiento*

Heart Tutoring no comparte su información personal con terceros con fines promocionales o del marketing.

Servicios de terceros

Esta Política de privacidad no aborda y no somos responsables de la privacidad, información u otras prácticas de terceros, incluido cualquier tercero que opere cualquier sitio o servicio al que se vinculen los Servicios (como la plataforma de video en línea de terceros) . La inclusión de un enlace en los Servicios no implica la aprobación del sitio o servicio vinculado por nosotros o por nuestros afiliados.

Cómo puede acceder, cambiar o eliminar su información personal o la de su hijo

Tomamos medidas razonables para garantizar que la información personal que almacenamos y utilizamos sea precisa, completa y actualizada. Si descubre que la información personal u otros

datos relacionados con usted o su hijo son inexactos, incompletos o desactualizados, o si desea que eliminemos la información de su hijo, contáctenos como se describe a continuación.

Si tiene preguntas sobre prácticas específicas relacionadas con la Información Educativa proporcionada a Heart Tutoring por la escuela de su hijo, dirija sus preguntas a la escuela de su hijo.

Seguridad

Utilizamos ciertas salvaguardas que están diseñadas para mantener la integridad y seguridad de la información personal que recopilamos. A pesar de nuestros esfuerzos, tenga en cuenta que ninguna medida de seguridad es perfecta o impenetrable y, por lo tanto, no podemos garantizar ni garantizamos la seguridad de sus datos.

Los niños menores de 13 años

Los niños menores de 13 años pueden participar en nuestros Servicios con el consentimiento de los padres. Heart Tutoring no permite a sabiendas que los niños menores de 13 años usen los Servicios sin el consentimiento y bajo la dirección de un padre o tutor legal. Póngase en contacto con nosotros en families@hearttutoring.org si cree que hemos recopilado información inadvertidamente de un niño menor de 13 años sin el consentimiento de los padres para que podamos eliminar la información lo antes posible.

Cuando un padre completa el formulario correspondiente para inscribir a su hijo en la tutoría, solicitamos el nombre del niño, el grado, el maestro, la escuela, la fecha de nacimiento y la dirección de correo electrónico del padre o tutor legal para que podamos enviarle un correo electrónico al padre o tutor legal para solicitar el consentimiento del niño para usar el Servicio. Heart Tutoring no requerirá que un niño revele más información de la que sea razonablemente necesaria para participar en los Servicios de Heart Tutoring. Para permitir el acceso, un padre debe dar su consentimiento respondiendo afirmativamente a un correo electrónico enviado por Heart Tutoring a la dirección de correo electrónico del padre o tutor legal proporcionada en el formulario de inscripción correspondiente. Si no recibimos el consentimiento del padre o tutor legal dentro de los siete (7) días, la información personal del niño se eliminará de nuestros sistemas.

Los padres pueden revocar el permiso de un niño a utilizar el Servicio en cualquier momento mediante una notificación y solicitar que borremos la información de su hijo. Póngase en contacto con nosotros utilizando la información de contacto que se detalla a continuación.

Actualizaciones a esta política de privacidad

Podemos hacer cambios a esta Política de privacidad. La fecha de "Fecha de entrada en vigencia" o "Última actualización" en la parte superior de esta página indica cuándo se revisó por última vez esta Política de privacidad. Si realizamos cambios materiales, podemos

notificarle mediante una de las siguientes acciones: (i) publicar una versión actualizada y la nueva fecha de vigencia en los Servicios, (ii) notificarle en una ventana emergente de banner, o (iii) enviarle un correo electrónico u otra comunicación. Le recomendamos que lea esta Política de privacidad periódicamente para mantenerse actualizado sobre nuestras prácticas de privacidad. Su uso de los Servicios después de estos cambios significa que acepta la Política de privacidad revisada.

Información adicional

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas de privacidad o esta política, contáctenos por correo a PO Box 30623, Charlotte, NC 28230